

Privacy Beleid COV Haarlem

De COV Haarlem hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De COV Haarlem houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als COV Haarlem zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Het COV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van verschillende groepen mensen: leden, oud-leden, vrienden, medewerkers, relaties en concertbezoekers. In deze privacyverklaring vatten we samen welke gegevens we (kunnen) verwerken en hoe we dat doen.

Welke gegevens verwerken we en waarom?

1. Leden

Leden zijn de vaste leden en projectleden van het COV.

Welke gegevens? Voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, bankrekeningnummer, gegevens die nodig zijn voor het functioneren van het koor (zoals de datum van inschrijving, aanwezigheid bij repetities, stemgroep, soort lidmaatschap).

Waarom? We zijn verplicht om een ledenadministratie bij te houden. De meeste andere gegevens zijn nodig voor het functioneren van het koor. Als u lid wordt, vragen we u daarom om uw toestemming om deze gegevens te verwerken. Geeft u die niet, dan kan dat betekenen dat u geen lid kan worden.

Hoe lang? Tot maximaal één jaar na beëindiging van het lidmaatschap en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar .

2. Oud-leden

Oud-leden zijn voormalig leden (inclusief projectleden) van het koor. Bij vertrek uit het koor, vragen we leden of ze oud-lid willen worden, wat betekent dat we relevante contactgegevens bewaren. Willen ze dat niet, dan bewaren we alleen de naam en periode van lidmaatschap.

Welke gegevens? Voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer, stemgroep, datum van in- en uitschrijving en soort lidmaatschap (vast/project).

Waarom? Zodat we contact op kunnen nemen over bijvoorbeeld lustrums of concerten met oud-leden. We vragen u om uw toestemming om deze gegevens te verwerken.

Hoe lang? Tot maximaal één jaar na beëindiging van de registratie als oud-lid.

3. Vrienden

Vrienden zijn onze trouwe donateurs en adverteerders.

Welke gegevens? Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.

Waarom? Om donaties en advertenties te kunnen verwerken, contact op te kunnen nemen en informatie te kunnen versturen.

Hoe lang? Tot maximaal één jaar na beëindiging van de 'vriendschap' en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

4. Medewerkers

Medewerkers zijn personen die op basis van een overeenkomst tot het verrichten enkele diensten regelmatig werkzaamheden verrichten voor de COV.

Welke gegevens? Voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, bankrekeningnummer, BSN-nummer en kopie ID.

Waarom? Om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten, tijdig betalingen te kunnen doen en uitgaven te verantwoorden ten opzichte van de fiscus.

Hoe lang? Tot maximaal één jaar na beëindiging van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar ..

5. Relaties

Relaties zijn bijvoorbeeld leveranciers en musici, repetitoren, dirigenten, begeleiders en solisten waar we op incidentele basis mee samenwerken.

Welke gegevens? Voor- en achternaam, geslacht, e-mailadres en telefoonnummer en eerdere samenwerkingen.

Waarom? Zodat we u voor eventuele samenwerkingen kunnen benaderen. We vragen u om uw toestemming deze gegevens te bewaren.

Hoe lang? Voor maximaal 10 jaar.

6. Concertbezoekers

Van concertbezoekers verwerken we alleen persoonsgegevens als ze kaarten reserveren. Daarnaast verzamelen we geanonimiseerde statistieken zoals het aantal concertbezoekers, of het aantal reserveringen.

Welke gegevens? Naam, e-mailadres en bankrekeningnummer.

Waarom? Zodat we uw kaarten kunnen reserveren en leveren.

Hoe lang? Tot maximaal één jaar na het concert. De geanonimiseerde statistieken bewaren we voor onbeperkte tijd.

Hoe verwerken we uw gegevens?

Delen met derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;

- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

De COV Haarlem bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens de COV Haarlem van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

COV Haarlem

Gen. Winkelmanlaan 17

2111 WV Aerdenhout

covswarte@gmail.com